

Forretningsbetingelser pr. 1. november 2025 for Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab

1 Revision, erklæringer og andre ydelser

- 1.1 Nærværende forretningsbetingelser, eventuelt aftalebrev samt eventuelle skriftlige aftalte ændringer hertil er gældende for enhver ydelse, uanset karakter og omfang, fra Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab, medmindre de udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale. Nærværende forretningsbetingelser gælder, uanset om aftalen er indgået via e-mail, telefon eller på anden vis. I tilfælde af konflikt mellem vilkårene i forretningsbetingelserne og aftalebrev har vilkårene i aftalebrevet forrang.
- 1.2 Specielle købsbetingelser eller specifikke krav til ydelsen fra kundens side, anført i f.eks. kundens ordreafgivelse, udbudsmateriale eller i kundens indkøbsbetingelser, er ikke bindende, medmindre Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab udtrykkeligt skriftligt har erklæret sig indforstået med vilkårene, herunder at disse indebærer en konkret fravigelse af nærværende forretningsbetingelser.
- 1.3 Tilbud er bindende i 14 dage fra tilbuddets dato at regne, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af tilbuddet.

2 Opgavens afgrænsning og udførelse

- 2.1 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab forpligter sig til at levere en kvalificeret ydelse til aftalt tid og i aftalt omfang. Medmindre andet er anført i aftalebrevet, er alle datoer, som Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab har angivet, alene skønsmæssige. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs ydelser er beskrevet i aftalebrevet.
- 2.2 Stemmer Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs ordrebekræftelse/aftalebrev ikke overens med kundens bestilling, skal kunden straks reklamere. I modsat fald vil kunden være bundet af ordrebekræftelsen/ aftalebrevets indhold.
- 2.3 Såfremt Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab udfører andet arbejde for kunden end det, som specifikt er anført i aftalebrevet, er Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab berettiget til særskilt honorar for dette arbejde. Merarbejde, som Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab i den forbindelse udfører, vil være omfattet af aftalen og underlagt samme vilkår, dog med forbehold for justeringer af Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs honorar og tidsplan.
- 2.4 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab opbevarer egne arbejdsplaner, elektronisk materiale og dokumentation for opgavens udførelse i 5 år. Kundens originale dokumenter tilbageleveres senest ved opgavens afslutning, hvorefter Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab ikke har ansvar for opbevaring mv.
- 2.5 I det omfang, at det af aftalen fremgår, hvorledes ydelsen er bemandet med godkendte revisorer/partnere og medarbejdere, som er ansvarlige for levering af ydelsen, er Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab berettiget til at erstatte anførte personer med andre godkendte revisorer/partnere og medarbejdere.
- 2.6 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er ikke forpligtet til at ajourføre anbefalinger, konklusioner, rapporter eller andre produkter, hverken i mundtlig eller skriftlig form, efter at disse er overdraget og kommunikeret til kunden i endelig form.

3 Kundens forpligtelser

- 3.1 Kunden skal loyalt samarbejde med Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab om løsning af opgaven, herunder rettidigt foranledige, at Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab får adgang til alle kundens data, oplysninger og medarbejdere, som er nødvendige for levering af den aftalte ydelse, samt straks oplyse Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab om evt. forslag, udvikling eller andre forhold eller problemstillinger der, efter kundens vurdering, er væsentlige for Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs løsning af opgaven og levering af den aftalte ydelse.
- 3.2 Såfremt Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab udfører bogføring for kunden i et bogføringssystem, hvortil kunden har kiggeadgang, påhviler det kunden selv at sikre opbevaring af bogføringsmateriale og regnskabsdata i overensstemmelse med bogføringslovens krav, herunder rettidigt at downloade bogføringsmateriale og regnskabsdata.

Kunden anerkender, at Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab alene stiller systemadgangen til rådighed i forbindelse med udførelsen af den aftalte ydelse, og at Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab ikke er forpligtet til at opbevare eller genskabe kundens bogføringsdata efter aftalens ophør.

Det er kundens ansvar at downloade og opbevare relevante data, bilag og regnskabsmateriale fra systemet, herunder inden adgangen til systemet ophører. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab påtager sig intet ansvar for tab, herunder tab af data, som følge af kundens undladelse af at foretage download rettidigt eller manglende sikkerhedskopiering af bogføringsmaterialet.

4 Kvalitetskontrol

- 4.1 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er medlem af FSR - danske revisorer, som stiller krav til revisionsvirksomhedernes etiske og kvalitetsmæssige standard. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er desuden omfattet af den danske revisorlovgivnings og FSR - danske revisorerers regler om klageadgang over revisorer.
- 4.2 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er omfattet af kvalitetskontrol jf. lov om godkendte revisorer, hvidvaskloven og databeskyttelsesreglerne. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab overholder de til enhver tid gældende standarder for vores arbejde samt krav til revisorerers efteruddannelse.
- 4.3 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er medlem af Revisorgruppen Danmark, der løbende opdaterer og forbedrer vores kvalitetsstyringssystem, så det altid er i overensstemmelse med gældende lovgivning. Gennem Revisorgruppen Danmark er Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab desuden underlagt årlige kvalitetskontroller.

- 4.4 I forbindelse med gennemførelse af kvalitetskontrollen kan Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab i nødvendigt omfang videregive fortrolige oplysninger til relevante myndigheder m.fl. Modtagerne heraf vil være pålagt fortrolighedsforpligtelser, og oplysningerne vil alene blive anvendt med henblik på kvalitetskontrollen.
- 4.5 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab forpligter sig til at undersøge enhver klage omhyggeligt og inden for rimelig tid under hensyntagen til klagens karakter og indhold. Hvis Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab har leveret en ydelse, som anses for mindre tilfredsstillende eller mangelfuld, kan kunden rette henvendelse til den ansvarlige kontaktperson hos Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab. Senest 2 uger efter, at kunden har konstateret eller burde have konstateret eventuelle fejl og mangler ved den leverede ydelse, skal kunden kontakte Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er i den forbindelse forpligtet til at afhjælpe eventuelle fejl og mangler inden for rimelig tid. Retter kunden ikke kontakt inden for tidsfristen, mister kunden retten til afhjælpning.

5 Elektronisk kommunikation

- 5.1 Parterne accepterer brugen af elektronisk kommunikation i forbindelse med levering af ydelsen, godkendelse af materiale og løbende korrespondance. Parterne er indforstået med, at elektronisk kommunikation kan være usikker, og at oplysninger og data kan blive ødelagt, og at meddelelser og informationer kan komme til uvedkommendes kendskab. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab og kunden er ansvarlig for at beskytte egne systemer og interesser i forbindelse med elektronisk kommunikation. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab eller dets underleverandører er ikke ansvarlige for tab eller skade, uautoriseret adgang, virus, forsinkelse, ødelæggelse mv., der måtte opstå som følge af anvendelse af elektroniske data, internet, programmer o.l. forudsat at lovgivningens krav til sikkerheden omkring sådan kommunikation er overholdt.

6 Honorarberegning og betaling

- 6.1 Honorar for udført arbejde beregnes normalt på baggrund af medgået tid og de til enhver tid fastsatte timesatser for partnere og medarbejdere, der har udført opgaven. Medmindre der er aftalt et fast honorar, er Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs angivelse af honoraret udtryk for et skøn. Såfremt Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab har angivet et honorar ved aftaleindgåelsen, så bygger det på de forudsætninger, som parterne har angivet i aftalebrevet. Det følger heraf, at selv om der er aftalt et fast honorar for ydelsen, er Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab berettiget til i følgende situationer at foretage korrektioner af det beregnede honorar:
- a) Forudsætningerne for levering af ydelsen er ændret.
 - b) Forudsætningerne var ikke korrekte eller fuldstændige.
 - c) Omstændighederne jf. a) og b) kan tilskrives kunden eller forhold, som kunden er ansvarlig for.
- 6.2 Derudover er Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab berettiget til at opkræve særskilt honorar for arbejde, som ligger uden for det aftalte omfang i den oprindelige aftale om fast honorar.
- 6.3 Opgaverelaterede omkostninger og udlæg refunderes af kunden udover det aftalte honorar, medmindre andet er aftalt i aftalebrev og eventuelle skriftlige tillæg hertil.
- 6.4 Der faktureres normalt efter opgavens afslutning. Ved større opgaver og ved opgaver, der tidsmæssigt strækker sig over en længere periode, faktureres der løbende for det udførte arbejde. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab forbeholder sig ret til i særlige situationer at kræve forudbetaling eller anden sikkerhed for betalingen.
- 6.5 Betalingsbetingelser er 14 dage netto, medmindre andet er aftalt i aftalebrev og eventuelle skriftlige tillæg hertil. Fakturering sker som udgangspunkt elektronisk via e-mail.
- 6.6 Ved overskridelse af betalingsfristen svarer kunden rente svarende til 1,5 % pr. påbegyndt kalendermåned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato, indtil beløbet krediteres Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs konto i Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs pengeinstitut, medmindre andet er aftalt i aftalebrev og eventuelle skriftlige tillæg hertil.
- 6.7 Hvis Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab varetager administration/bogføring og/eller lønbehandling for kunden, faktureres særskilt for licenser i forbindelse med levering af ydelsen. I de tilfælde hvor kunden ikke har adgang til et system, men hvor Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab arbejder i systemet på vegne af kunden i forbindelse med levering af ydelsen, vil licens til brugen af systemet blive faktureret til kunden.
- 6.8 Kunden er ikke berettiget til at foretage modregning i honoraret, og kunden kan ikke udøve tilbageholdelsesret eller nægte betaling pga. forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete ydelse eller noget andet krav. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er berettiget til at fastsætte kreditmaksimum for kunden, der på ethvert tidspunkt ensidigt kan ændres eller ophæves af Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab.
- 6.9 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er berettiget til at tilbageholde ydelsen, hvis kunden er i misligholdelse med betaling/sikkerhedsstillelse, eller der foreligger anticiperet misligholdelse. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er endvidere berettiget til at opkræve honorar for udført arbejde indtil datoen for en eventuel opsigelse af aftalen. Dette uanset grunden til opsigelsen af aftalen. Honoraret beregnes på baggrund af gældende timesatser og tidsforbrug.

7 Ansvarsbegrænsning

- 7.1 Konstaterer kunden fejl og mangler ved ydelsen, skal kunden straks skriftligt reklamere til Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab med specifikation af de mangler, der gøres gældende, jf. dog pkt. 3.
- 7.2 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er ansvarlig for det udførte arbejde i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, men med følgende begrænsninger:

- 7.3 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er kun ansvarlig overfor kunden og påtager sig ikke ansvar over for andre parter (herunder tredjemand), som drager fordel eller benytter den af Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab leverede ydelse eller opnår adgang til ydelsen. Kunden forpligter sig til at godtgøre og holde Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab skadesløs for eventuelle forpligtelser, tab, udgifter eller andre omkostninger, som Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab med rimelighed måtte pådrage sig i forbindelse med krav fra sådanne andre parter samt krav mod Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab som følge af kundens misligholdelse af aftalen.
- 7.4 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er ikke ansvarlig for indhold af mundtlige rapporteringer eller udkast til ydelser, som efterfølgende bliver erstattet af færdiggjorte ydelser.
- 7.5 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs ansvar omfatter ikke forhold, som ikke kunne forudses på tidspunktet for arbejdets udførelse/aftalebrevets indgåelse.
- 7.6 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs ansvar for rådgivnings- og assistancydelser, der ikke indebærer afgivelse af erklæringer med sikkerhed, er beløbsmæssigt begrænset til tre gange det honorar (ekskl. moms), som kunden har betalt for den pågældende ydelse. Såfremt der er tale om en løbende ydelse, opgøres honoraret i forbindelse med ansvarsbegrænsning som det i de seneste 12 måneders fakturerede og betalte honorar for denne ydelse.
- 7.7 Såfremt kunden ikke har betalt for den pågældende ydelse, kan der ikke rettes noget krav mod Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab.
- 7.8 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab hæfter ikke for eventuelle fejl begået af rådgivere, som Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab har henvist kunden til, ligesom Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab ikke hæfter for eventuelle fejl begået af underleverandører, som kunden efter aftale med Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab har overladt dele af ydelsernes løsning til.
- 7.9 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab skal i forholdet mellem Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab og kunden ikke være ansvarlig i tilfælde af kundens og Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs medvirkensansvar for levering af ydelserne overfor myndigheder, når et sådan medvirkensansvar skyldes kundens afgivelse af urigtige oplysninger samt anden grov uagtsom eller forsætlig adfærd eller undladelse i forholdet mellem Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab og kunden. Kunden forpligter sig til at godtgøre og holde Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab skadesløs for eventuelle forpligtelser, tab, udgifter eller andre omkostninger, herunder bøder, som Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab måtte pådrage sig i forbindelse med sådanne krav mod Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab.
- 7.10 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader eller andet økonomisk konsekvenstab, herunder blandt andet tab af goodwill, image, indtjening, fortjeneste, driftstab eller tab af data. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er ikke ansvarlig for tab eller skader forårsaget af cyberangreb eller it-nedbrud. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som et resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab.
- 7.11 Ved revisions-, review- eller attestationsopgaver, der er underlagt ufravigelige regler eller professionelle standarder, finder eventuelle bestemmelser, der medfører en begrænsning i Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs ansvar, ikke anvendelse.

8 Fortrolighed

- 8.1 Parterne er gensidigt forpligtet til at behandle alt materiale og alle oplysninger, herunder oplysninger modtaget fra den anden part samt konklusionen på den leverede ydelse, fortroligt.
- 8.2 Alle medarbejdere i Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er omfattet af tavshedspligt, således at enhver oplysning, som Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab modtager i forbindelse med løsning af en opgave, bliver anset som fortrolig.
- 8.3 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab og kunden må ikke offentligt omtale hinanden eller den anden parts ydelser uden den anden parts forudgående skriftlige aftale. Inden offentliggørelse af dokumenter, rapporter eller lignende, der bærer Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab firmanavn, skal offentliggørelsen godkendes af Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab. Efter ydelsens levering har Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab dog ret til loyalt at henvise til kunden og opgaven ved brug af kundens navn og logo i forbindelse med f.eks. afgivelse af tilbud, præsentationer eller undervisning, medmindre kunden skriftligt forbyder dette.
- 8.4 Bestemmelsen om fortrolighed finder ikke anvendelse på materiale og oplysninger mv., som er oplyst i medfør af et lovmæssigt krav, en dom, en kendelse eller lignende.
- 8.5 Det er Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs politik at opretholde et højt sikkerhedsniveau omkring enhver kommunikation, hvad enten den er i brevform eller elektronisk. Uanset dette kan Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab ikke gøres ansvarlig for sikkerheds- og fortrolighedsbrister ved transmission via elektroniske kommunikationsmidler.

9 Hvidvaskregler

- 9.1 I henhold til hvidvasklovgivningen skal Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab oplyse om de regler, der gælder for behandling af personoplysninger. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab skal bl.a. indhente identitets- og kontroloplysninger samt sikre nødvendig legitimation ved etablering af kundeforholdet. Ved mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering vil vi indhente dokumenter og registreringer vedrørende foretagne yderligere undersøgelser.

- 9.2 De oplysninger, Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab har indhentet, vil i fælles interesse blive opbevaret så længe, Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab vurderer at have behov for det, dog iht. lovgivning minimum 5 år. Ved ophør af engagementet, vil personoplysninger blive slettet efter 5 år. Kunden har mulighed for at bede om indsigt i de registrerede oplysninger, og kunden har ret til at få korrigeret eventuelle fejlagtige oplysninger.
- 9.3 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er i henhold til hvidvaskloven forpligtet til at indhente og opbevare oplysninger om kundens identitet.
- 9.4 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab videregiver ikke personoplysninger til tredjemand uden kundens godkendelse. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab kan dog været forpligtet til at videregive oplysninger om kundeforholdet mv. til Hvidvasksekretariatet uden at underrette kunden.
- 9.5 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er underlagt en undersøgelses- og underretningspligt vedrørende kundens transaktioner, midler eller aktiviteter, hvor Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab har mistanke om eller rimelig grund til at mene, at transaktioner, midler eller aktiviteter har eller har haft tilknytning til hvidvask eller finansiering af terrorisme. Det gælder eksempelvis komplekse eller usædvanligt store transaktioner og transaktionsmønstre set i forhold til kunden samt transaktioner, der har forbindelse til lande eller territorier, hvor risikoen for tilknytning til hvidvask eller finansiering af terrorisme antages at være forøget. I de tilfælde hvor en mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering ikke kan afkræftes, er Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab forpligtet til at underrette Hvidvasksekretariatet.

10 Brugs-, ejendoms- og ophavsret

- 10.1 Kunden får de nødvendige rettigheder til at bruge det skriftlige materiale, som Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab leverer til kunden i forbindelse med ydelsen, men Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab har og bibeholder alle ophavsrettigheder og øvrige immaterielle rettigheder til materialet.

11 Interessekonflikt

- 11.1 Det er Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs praksis at kontrollere, om der eksisterer en interessekonflikt, før Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab påtager sig at levere den pågældende ydelse. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab leverer mange forskellige ydelser og kan ikke give sikkerhed for, at alle situationer, hvor der kan foreligge en interessekonflikt, straks afdækkes. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab opfordrer derfor kunden til straks at underrette Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab, hvis denne skulle blive opmærksom på en mulig interessekonflikt.
- 11.2 Hvis en aktuel eller potentiel interessekonflikt er identificeret, og Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab vurderer, at kundens interesser kan varetages tilstrækkeligt ved iværksættelse af relevante procedurer, vil Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab drøfte sådanne procedurer med kunden.

12 Personoplysninger

- 12.1 I forbindelse med den aftalte ydelse, vil Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab indsamle og behandle personoplysninger i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning, herunder databeskyttelsesloven og EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR) og særlovgivning, herunder revisorloven.
- 12.2 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er dataansvarlig for de personoplysninger, Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab indsamler og behandler med henblik på at opfylde Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs forpligtelser i henhold til lovgivningen, f.eks. bogførings- og hvidvaskloven, ligesom Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab indsamler og behandler i forbindelse med aftaleindgåelsen og det løbende samarbejde med kunden.
- 12.3 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er som udgangspunkt dataansvarlig for behandling af de personoplysninger, Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab indsamler og behandler i forbindelse med Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs leverance af de aftalte ydelser. Hver part er således selvstændig ansvarlig for at overholde Databeskyttelseslovgivningen i relation til deres egen behandling af personoplysninger, herunder at sikre, at der findes den fornødne hjemmel til at behandle personoplysningerne.
- 12.4 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab har udarbejdet en privatlivspolitik om behandling af personoplysninger om personer, som Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab ikke har individuel kontakt med, herunder kundens medarbejdere, kunder, samarbejdspartnere m.fl. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs privatlivspolitik findes på Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs hjemmeside. Kunden er forpligtet til at informere dennes medarbejdere, kunder m.fl. om Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs privatlivspolitik, f.eks. via link til privatlivspolitikken.
- 12.5 Hvis parternes aftale omhandler bogføringsydelser, lønbogholderiydelser eller opstilling af regnskaber og skattemæssige opgørelser uden erklæring, hvori der som en del af Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs ydelse vil indgå behandling af personoplysninger for kunden, er Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab databehandler for denne behandling. Parterne er i sådanne tilfælde forpligtede til at indgå en databehandlaftale, der skal indgå som bilag til forretningsbetingelserne.
- 12.6 I forbindelse med kombinerede ydelser, hvor Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab som følge af ydelsens karakter agerer både dataansvarlig og databehandler, finder databehandlaftalen alene anvendelse på den del af ydelsen, hvor Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er databehandler.

13 Aftalens ophør

- 13.1 Er Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab valgt som revisor, kan dette hverv bringes til ophør i overensstemmelse med de gældende regler herfor.

- 13.2 Medmindre der i aftalebrevet er angivet et opsigelsesvarsel, ophører aftalen, når ydelsen er leveret. Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab kan desuden opsige aftalen med et varsel på én måned i det omfang gældende lov tillader det. Opsigelsen skal meddeles skriftlig.
- 13.3 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er berettiget til skriftligt at opsige aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis det vurderes, at Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs hele eller delvise opfyldelse af aftalen som følge af lov, gældende ret eller omstændighederne (herunder ændringer i kundens ejerskab eller kontrol) vil være ulovlig, i strid med reglerne om uafhængighed, som Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er underlagt, og Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs interne regler og/eller forskrifter.
- 13.4 Hvis en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, er den anden part berettiget til at ophæve aftalen, medmindre misligholdelsen afhjælpes inden for rimelig tid efter, at den ikke-misligholdende part gør den misligholdende part opmærksom på den væsentlige misligholdelse og kræver afhjælpning.
- 13.5 Ophævelse kan dog tidligst ske, såfremt den væsentlige misligholdelse ikke er bragt til ophør 14 dage efter afsendelse af skriftligt påkrav. Påkravet skal omfatte den væsentlige misligholdelsesgrund, og at aftalen vil blive ophævet, hvis forholdet ikke berigtiges inden for 14-dages-fristens udløb.
- 13.6 Enhver misligholdelse af kundens betalingsforpligtelser betragtes som væsentlig misligholdelse og berettiger Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab til at ophæve aftalen uden varsel uanset det i pkt. 13.4-13.5 anførte.

14 Force majeure

- 14.1 I tilfælde af force majeure suspenderes Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs forpligtelser i henhold til aftalen, så længe Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab er påvirket af force majeure.
- 14.2 Force majeure dækker over forhold uden for Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs rimelige kontrol, som medfører, at Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser, og som Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab ikke med rimelighed burde eller kunne have forudset eller taget i betragtning forud for aftalens indgåelse eller da Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab begyndte at levere sine ydelser, herunder f.eks. cyberangreb, epidemier, pandemier, andre sundhedskriser og andre forhold uden for Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs rimelige kontrol. Forhold hos underleverandører vil også blive anset for force majeure for Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskab, dog forudsat at disse opfylder ovenstående betingelser.

15 Lovvalg og værneting

- 15.1 Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs ydelser og disse forretningsbetingelser er underlagt dansk ret med undtagelse af dansk rets lovvalsregler.
- 15.2 Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen af aftalebrevet og/eller disse forretningsbetingelser afgøres under anvendelse af dansk ret ved de danske domstole og med Retten ved Piaster Revisorerne, Statsautoriseret Revisionsaktieselskabs hovedkontor som aftalt værneting.